BEAUTY DIVINE CLINIC

ALGEMENE VOORWAARDEN

Behandelingen, producten en dienstverlening

Beauty Divine Clinic
Bonte Wetering 31
6823 JB Arnhem, Nederland
KvK: 65030826
Website: https://beautydivineclinic.nl
E-mail: info@beautydivineclinic.nl
Telefoon: +31 6 43410213

Artikel 1 – Begrippen

Beauty Divine Clinic: de onderneming die onder deze naam behandelingen, producten of aanverwante diensten aanbiedt.

Cliënt: iedere natuurlijke persoon die een afspraak maakt, een behandeling ondergaat, een product koopt of anderszins gebruikmaakt van de diensten van Beauty Divine Clinic.

Behandeling: iedere door Beauty Divine Clinic aangeboden cosmetische, huidverbeterende of andere esthetische behandeling, met inbegrip van eventuele nazorg.

Overeenkomst: iedere afspraak, behandelovereenkomst, productaankoop of andere overeenkomst tussen Beauty Divine Clinic en de cliënt.

Schriftelijk: communicatie per brief of e-mail en, waar passend, via een berichtendienst zoals WhatsApp of het online boekingssysteem.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, afspraken, behandelingen, productverkopen en overeenkomsten van Beauty Divine Clinic, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Door een afspraak te boeken, een product te bestellen of een behandeling te laten uitvoeren, verklaart de cliënt kennis te hebben kunnen nemen van deze voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer Beauty Divine Clinic deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.

Indien een bepaling ongeldig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de ongeldige bepaling waar mogelijk vervangen door een geldige bepaling die het doel ervan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 – Informatie en communicatie

Beauty Divine Clinic streeft ernaar vragen zorgvuldig en zo spoedig mogelijk te beantwoorden. Bij contact via de website, e-mail of WhatsApp kan de reactietijd, afhankelijk van drukte, oplopen tot 3 tot 5 werkdagen.

De genoemde reactietijd is een indicatie en geen garantie. Bij spoedeisende medische klachten moet de cliënt contact opnemen met een huisarts, huisartsenpost of andere passende zorgverlener; berichten aan Beauty Divine Clinic zijn daarvoor niet bedoeld.

De cliënt is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van contactgegevens en voor het controleren van ontvangen afspraakbevestigingen en berichten.

Beauty Divine Clinic kan informatie over behandelingen, voorbereiding, nazorg, prijzen en beschikbaarheid via de website, het boekingssysteem of rechtstreeks aan de cliënt verstrekken.

Artikel 4 – De behandelovereenkomst en afspraken

Een behandelovereenkomst komt tot stand wanneer Beauty Divine Clinic een afspraak of behandeling aanvaardt. Een boekingsbevestiging kan gelden als bevestiging van de afspraak.

De cliënt moet de verstrekte informatie over de behandeling, de verwachte resultaten, mogelijke risico's, beperkingen en nazorg zorgvuldig lezen en bij onduidelijkheden vóór de behandeling vragen stellen.

Een afspraak is persoonlijk en mag niet zonder voorafgaande toestemming van Beauty Divine Clinic aan een ander worden overgedragen.

Een intake of consult kan nodig zijn om te beoordelen of een behandeling geschikt is. Beauty Divine Clinic kan een behandeling uitstellen of weigeren wanneer deze niet verantwoord of niet passend wordt geacht.

Artikel 5 – Toestemming en keuzevrijheid

Vóór een behandeling informeert Beauty Divine Clinic de cliënt, voor zover relevant en wettelijk vereist, in begrijpelijke taal over de aard en het doel van de behandeling, de te verwachten resultaten en beperkingen, relevante risico's en mogelijke complicaties, alternatieven, voorbereiding en nazorg. De cliënt krijgt gelegenheid vragen te stellen en voldoende gelegenheid om een weloverwogen keuze te maken.

De behandeling wordt alleen uitgevoerd nadat de cliënt daarvoor toestemming heeft gegeven. Waar de wet dit vereist, worden de informatieverstrekking, toestemming en relevante behandelgegevens vastgelegd. De cliënt kan toestemming vóór of tijdens de behandeling intrekken. De behandelaar kan de behandeling dan veilig afronden of beëindigen, voor zover dat redelijkerwijs nodig is.

De cliënt krijgt gelegenheid vragen te stellen en mag om nadere uitleg vragen voordat toestemming wordt gegeven.

Toestemming voor een behandeling betekent niet automatisch toestemming voor het maken of publiceren van foto's of video's. Daarvoor gelden de afzonderlijke bepalingen in artikel 17.

Artikel 6 – Verplichtingen van Beauty Divine Clinic

Beauty Divine Clinic voert behandelingen uit met de zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend behandelaar mag worden verwacht, uitsluitend binnen de grenzen van de eigen bevoegdheid, deskundigheid en toepasselijke wetgeving. Behandelingen waarvoor specifieke wettelijke bevoegdheden, vergunningen, registratie of aanvullende kwaliteitseisen gelden, worden alleen uitgevoerd wanneer aan die eisen is voldaan.

Beauty Divine Clinic geeft begrijpelijke informatie over de behandeling en relevante voorbereiding en nazorg. Apparatuur, hulpmiddelen en producten worden gebruikt volgens de toepasselijke veiligheidsvoorschriften, gebruiksinstructies en wettelijke eisen.

Beauty Divine Clinic mag een behandeling weigeren, onderbreken of beëindigen wanneer daarvoor een redelijke grond bestaat, bijvoorbeeld bij een veiligheidsrisico, onjuiste of onvolledige informatie, een contra-indicatie, agressief gedrag of het ontbreken van geldige toestemming.

Beauty Divine Clinic garandeert geen specifiek resultaat. Resultaten kunnen per persoon verschillen en zijn onder meer afhankelijk van huidtype, gezondheid, leefstijl, reactie op de behandeling en naleving van nazorginstructies.

Artikel 7 – Verplichtingen van de cliënt en gezondheidsinformatie

De cliënt verstrekt vóór de behandeling volledig en naar waarheid alle informatie die redelijkerwijs van belang kan zijn, waaronder relevante aandoeningen, allergieën, medicatie, zwangerschap of borstvoeding, eerdere behandelingen, implantaten, huidproblemen en andere mogelijke contra-indicaties. Alleen gegevens die voor de beoordeling en uitvoering van de behandeling noodzakelijk zijn, worden uitgevraagd en verwerkt.

De cliënt meldt veranderingen in gezondheid of medicatie die van invloed kunnen zijn op de behandeling vóór aanvang daarvan.

De cliënt volgt de verstrekte voorbereiding- en nazorginstructies op en neemt bij twijfel vóór de behandeling contact op met Beauty Divine Clinic.

Als de cliënt informatie achterhoudt of onjuiste informatie verstrekt, kan Beauty Divine Clinic de behandeling weigeren of beëindigen. Voor zover wettelijk toegestaan, kan Beauty Divine Clinic niet verantwoordelijk worden gehouden voor gevolgen die aantoonbaar voortvloeien uit het niet verstrekken van relevante informatie of het niet opvolgen van instructies.

De cliënt stelt Beauty Divine Clinic zo spoedig mogelijk op de hoogte van onverwachte of aanhoudende klachten na een behandeling. Bij ernstige of spoedeisende klachten moet de cliënt direct passende medische hulp inschakelen.

Artikel 8 – Uitvoering van de overeenkomst

Beauty Divine Clinic voert de overeengekomen behandeling uit op de afgesproken datum en tijd, behoudens omstandigheden die redelijkerwijs tot wijziging leiden.

Beauty Divine Clinic mag, indien dit noodzakelijk is voor veiligheid of kwaliteit, een behandeling aanpassen, uitstellen of door een passende andere behandelaar laten uitvoeren, mits dit vooraf met de cliënt wordt besproken en de toepasselijke wetgeving wordt nageleefd.

Afbeeldingen, voorbeelden en beschrijvingen op de website of sociale media geven een algemene indruk en vormen geen garantie dat hetzelfde resultaat bij iedere cliënt wordt bereikt.

De duur van een behandeling is een schatting. De werkelijke duur kan afhankelijk zijn van de individuele situatie.

Artikel 9 – Wijzigingen van de overeenkomst

Wijzigingen in een geboekte behandeling, datum of tijd moeten zo spoedig mogelijk worden aangevraagd en zijn afhankelijk van beschikbaarheid.

Een wijziging is pas definitief nadat Beauty Divine Clinic deze heeft bevestigd.

Wanneer de cliënt tijdens een afspraak om aanvullende behandelingen vraagt, kan Beauty Divine Clinic deze alleen uitvoeren als daar voldoende tijd voor is, de behandeling verantwoord is en de cliënt vooraf akkoord gaat met de eventuele extra kosten.

Artikel 10. Annuleren, verplaatsen en niet verschijnen

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot uiterlijk 24 uur vóór de geplande afspraak.

Bij annulering minder dan 24 uur vóór de afspraak, het niet verschijnen op een afspraak (no-show) of een te late annulering kunnen vooraf duidelijk meegedeelde annulerings- of no-showkosten verschuldigd zijn, voor zover deze kosten redelijk zijn, in verhouding staan tot de omstandigheden en wettelijk zijn toegestaan. De toepasselijke kosten worden niet hoger voorgesteld dan vooraf aan de cliënt is meegedeeld.

De toepasselijke termijn en eventuele kosten worden vóór het afronden van de boeking aan de cliënt meegedeeld. Door de afspraak te boeken, gaat de cliënt akkoord met deze vooraf meegedeelde voorwaarden.

Artikel 11 – Te laat komen en weigering van behandeling

De cliënt wordt verzocht op tijd aanwezig te zijn. Bij te laat komen kan de behandeling worden ingekort om volgende afspraken niet onredelijk te vertragen. Als de behandeling daardoor niet meer veilig of verantwoord kan worden uitgevoerd, kan de afspraak worden verplaatst en kunnen vooraf bekendgemaakte kosten van toepassing zijn, voor zover wettelijk toegestaan.

Beauty Divine Clinic mag een behandeling weigeren, onderbreken of staken als uitvoering niet veilig, verantwoord of passend is, bijvoorbeeld wanneer relevante gezondheidsinformatie ontbreekt, sprake is van een contra-indicatie, geldige toestemming ontbreekt, de cliënt onder invloed lijkt te zijn of zich bedreigend of ernstig ongepast gedraagt.

Beauty Divine Clinic licht de cliënt, waar redelijkerwijs mogelijk, toe waarom de behandeling niet doorgaat. Eventuele kosten worden behandeld volgens de vooraf meegedeelde annulerings- en betalingsvoorwaarden en de toepasselijke wetgeving.

Artikel 12 – Nakoming, opschorting en beëindiging

Wanneer een partij haar verplichtingen niet nakomt, krijgt die partij, waar dit redelijkerwijs mogelijk en wettelijk vereist is, gelegenheid om dit binnen een redelijke termijn te herstellen.

Beauty Divine Clinic kan de uitvoering opschorten of de overeenkomst beëindigen wanneer daarvoor een wettelijke of redelijke grond bestaat, bijvoorbeeld bij een veiligheidsrisico, het uitblijven van betaling of ernstig ongepast gedrag.

Beëindiging laat reeds ontstane betalingsverplichtingen en wettelijke rechten van partijen onverlet. Consumentenrechten kunnen niet door deze bepaling worden uitgesloten.

Artikel 13 – Honorarium, tarieven en prijswijzigingen

De geldende tarieven worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld op de website, in het boekingssysteem of op een andere passende wijze. Alle aan consumenten getoonde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en wettelijk toegestaan anders is vermeld.

Eventuele extra kosten worden vóór uitvoering van de betreffende extra dienst aan de cliënt meegedeeld en vereisen diens akkoord.

Beauty Divine Clinic kan tarieven voor toekomstige afspraken wijzigen. Een tariefwijziging geldt niet met terugwerkende kracht voor een reeds bevestigde afspraak, tenzij de cliënt daarmee instemt of de wet anders bepaalt.

Een prijsopgave is gebaseerd op de door de cliënt verstrekte informatie. Als de cliënt om een andere of uitgebreidere behandeling vraagt, kan de prijs wijzigen. De cliënt wordt hierover vooraf geïnformeerd en moet akkoord gaan voordat de extra behandeling wordt uitgevoerd.

Artikel 14 – Betaling, aanbetalingen en terugbetalingen

Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die Beauty Divine Clinic beschikbaar stelt. De betalingstermijn en eventuele betalingsvoorwaarden worden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst duidelijk meegedeeld.

Beauty Divine Clinic kan voor bepaalde afspraken een aanbetaling of vooruitbetaling vragen, mits dit vóór de betaling duidelijk wordt vermeld. Voorwaarden voor verrekening, annulering en terugbetaling worden vooraf meegedeeld. Een aanbetaling vervalt niet automatisch in alle omstandigheden; wettelijke consumentenrechten en de omstandigheden van de annulering blijven van belang.

Wanneer de cliënt niet op een afspraak verschijnt of te laat annuleert, kunnen de vooraf bekendgemaakte no-show- of annuleringskosten verschuldigd zijn overeenkomstig artikel 10, voor zover deze kosten duidelijk vooraf zijn meegedeeld, redelijk zijn en wettelijk zijn toegestaan.

Bij niet-tijdige betaling ontvangt de cliënt, waar de wet dit vereist, eerst een correcte betalingsherinnering en een redelijke termijn om alsnog te betalen voordat wettelijke incassokosten worden berekend.

Terugbetalingen worden uitgevoerd wanneer de wet of de overeenkomst daartoe verplicht. Voor niet-uitgevoerde behandelingen wordt, waar van toepassing, het betaalde bedrag voor het niet-uitgevoerde deel terugbetaald. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven altijd van kracht.

Artikel 15 – Producten, cadeaubonnen en acties

Producten moeten worden gebruikt volgens de gebruiksaanwijzing en eventuele waarschuwingen. De cliënt wordt geadviseerd ingrediënten te controleren en bekende allergieën of gevoeligheden te melden. Beauty Divine Clinic verstrekt de wettelijk vereiste productinformatie en veiligheidsinformatie en doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument bij een gebrekkig product.

De wettelijke rechten van de consument bij een gebrekkig product blijven van kracht. Een retourbeleid voor ongebruikte producten doet geen afbreuk aan die rechten.

Voor cadeaubonnen en acties gelden de voorwaarden die bij uitgifte of publicatie duidelijk zijn vermeld. Een vervaldatum of beperking wordt alleen toegepast voor zover wettelijk toegestaan. Acties en kortingen kunnen niet worden gecombineerd, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Een actie geldt niet met terugwerkende kracht op reeds betaalde behandelingen, tenzij Beauty Divine Clinic anders aangeeft.

Artikel 16 – Geheimhouding

Beauty Divine Clinic gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie die de cliënt in het kader van de behandeling deelt en verstrekt deze niet aan derden, behalve wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, de cliënt geldig toestemming heeft gegeven of verstrekking noodzakelijk of wettelijk verplicht is. Voor gezondheidsgegevens gelden aanvullende wettelijke beschermingseisen.

Deze bepaling laat wettelijke verplichtingen, waaronder eventuele verplichtingen rond medische of gezondheidsgegevens, onverlet.

Artikel 17 – Foto’s, video’s en publicatie

Foto’s of video’s kunnen, indien nodig en passend, worden gemaakt voor het behandel- of cliëntdossier, bijvoorbeeld om de uitgangssituatie en het verloop van een behandeling vast te leggen. De cliënt wordt hierover geïnformeerd en de gegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring en de toepasselijke wetgeving.

Gebruik van herkenbare foto’s of video’s voor marketing, sociale media, de website, advertenties of ander openbaar promotiemateriaal gebeurt uitsluitend op basis van afzonderlijke, vrijwillige en aantoonbare toestemming van de cliënt.

De cliënt kan toestemming voor toekomstig marketinggebruik intrekken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht op rechtmatig gebruik vóór de intrekking. Beauty Divine Clinic stopt na ontvangst van de intrekking met nieuw gebruik en verwijdert materiaal waar dat redelijkerwijs mogelijk en wettelijk vereist is; reeds verspreid materiaal of materiaal van derden kan niet altijd volledig worden teruggehaald.

Het weigeren van marketingtoestemming heeft geen invloed op de mogelijkheid om een behandeling te boeken of te ontvangen.

Toestemming voor het maken van behandelbeelden is niet automatisch toestemming voor publicatie. Waar nodig worden afzonderlijke toestemmingsformulieren gebruikt.

Artikel 18 – Privacy en persoonsgegevens

Beauty Divine Clinic verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en toepasselijke Nederlandse wetgeving. Gegevens over gezondheid zijn bijzondere persoonsgegevens en worden alleen verwerkt wanneer daarvoor een toepasselijke wettelijke uitzondering en grondslag bestaat, met passende waarborgen.

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor het plannen en uitvoeren van afspraken, het beheren van behandelgegevens, betaling, klantenservice en wettelijke verplichtingen. Marketinggegevens en toestemming voor marketing worden gescheiden behandeld van gegevens die nodig zijn voor de behandeling. Herkenbare foto’s of video’s voor promotie worden alleen gebruikt op basis van afzonderlijke, vrijwillige en aantoonbare toestemming.

Beauty Divine Clinic informeert cliënten in de afzonderlijke privacyverklaring over onder meer de doeleinden en grondslagen van verwerking, categorieën gegevens, bewaartermijnen of criteria daarvoor, ontvangers, beveiliging en de rechten van betrokkenen. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht en worden passend beveiligd.

De cliënt kan, binnen de grenzen van de wet, verzoeken indienen over inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar of overdraagbaarheid van persoonsgegevens. Verzoeken kunnen worden gericht aan info@beautydivineclinic.nl.

Meer informatie hoort te staan in een afzonderlijke privacyverklaring op de website. Deze algemene voorwaarden vervangen die privacyverklaring niet.

Artikel 19 – Sms, WhatsApp en elektronische berichten

Beauty Divine Clinic kan berichten sturen over afspraakbevestigingen, herinneringen, wijzigingen, nazorg of praktische informatie via e-mail, sms, WhatsApp of het boekingssysteem, afhankelijk van de opgegeven contactgegevens en beschikbare systemen.

De cliënt is verantwoordelijk voor het juist doorgeven en actueel houden van contactgegevens en voor het controleren van ontvangen berichten.

Elektronische communicatie kan vertraging oplopen of niet aankomen. Beauty Divine Clinic kan daarom niet garanderen dat ieder bericht tijdig wordt afgeleverd. Bij een belangrijke wijziging wordt waar redelijkerwijs mogelijk een passend alternatief communicatiekanaal gebruikt.

Berichten over marketing worden alleen verzonden wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. De cliënt kan zich afmelden voor marketingberichten.

Artikel 20 – Externe dienstverleners

Beauty Divine Clinic kan gebruikmaken van externe dienstverleners, zoals een online boekingssysteem, betaalprovider, hostingpartij of communicatiedienst, om afspraken en betalingen te verwerken.

Voor zover wettelijk toegestaan, is Beauty Divine Clinic niet verantwoordelijk voor storingen die uitsluitend door een externe dienstverlener worden veroorzaakt en buiten haar redelijke invloed liggen. Dit beperkt niet de wettelijke rechten van de cliënt tegenover Beauty Divine Clinic of de betreffende dienstverlener.

Wanneer persoonsgegevens met externe dienstverleners worden gedeeld, gebeurt dit voor zover noodzakelijk en in overeenstemming met de privacywetgeving.

Artikel 21 – Overdracht of wijziging van telefoonnummer

Beauty Divine Clinic kan haar telefoonnummer of communicatiekanaal wijzigen. Waar redelijkerwijs mogelijk wordt de cliënt hierover geïnformeerd via de website, het boekingssysteem of een ander beschikbaar contactkanaal.

De cliënt blijft verantwoordelijk voor het gebruik van de meest recente contactgegevens die door Beauty Divine Clinic zijn gepubliceerd. Een wijziging van contactgegevens verandert op zichzelf niets aan bestaande wettelijke rechten of verplichtingen.

Artikel 22 – Klachtenregeling

Als de cliënt ontevreden is over een behandeling of dienstverlening, wordt verzocht dit zo spoedig mogelijk en bij voorkeur schriftelijk aan Beauty Divine Clinic te melden, met een duidelijke omschrijving van de klacht en, indien relevant, de datum van de behandeling.

Beauty Divine Clinic bevestigt de ontvangst van de klacht waar redelijkerwijs mogelijk en probeert deze zorgvuldig en in overleg met de cliënt op te lossen.

Beauty Divine Clinic streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren. Als meer tijd nodig is, wordt de cliënt geïnformeerd over de verwachte termijn.

Wanneer de Wkkgz of andere wetgeving op de betreffende behandeling van toepassing is, volgt Beauty Divine Clinic de wettelijk vereiste klachtenregeling en zorgt zij voor toegang tot een klachtenfunctionaris en, waar vereist, een erkende geschilleninstantie. De naam en contactgegevens van de toepasselijke klachtenfunctionaris en geschilleninstantie worden vóór publicatie van deze voorwaarden op de website of in de cliëntinformatie vermeld. Deze voorwaarden vervangen die wettelijke regeling niet.

Een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op, tenzij de wet dit bepaalt of partijen anders overeenkomen. De cliënt behoudt alle wettelijke rechten.

Artikel 23. Ontevredenheid, klachten en uitingen op internet

De cliënt mag bij ontevredenheid rechtstreeks contact opnemen met Beauty Divine Clinic, maar is daartoe niet verplicht voordat de cliënt een eerlijke beoordeling plaatst of een klacht indient bij een bevoegde instantie. Beauty Divine Clinic moedigt rechtstreeks contact aan om een oplossing te kunnen bespreken.

Beauty Divine Clinic behandelt klachten zorgvuldig en respectvol. De cliënt behoudt het recht om een eerlijke, oprechte beoordeling te geven en om wettelijke klacht- en geschilprocedures te gebruiken.

Het is niet toegestaan om bewust onjuiste of onrechtmatige uitlatingen te verspreiden. Dit artikel mag niet worden gebruikt om eerlijke meningen, feitelijke ervaringen of wettelijk toegestane klachten en beoordelingen te beperken.

Indien er sprake is van aantoonbaar onrechtmatige uitlatingen die de goede naam of reputatie van Beauty Divine Clinic schaden, behoudt de kliniek zich het recht voor om passende juridische stappen te ondernemen, voor zover de wet dit toestaat.

Dit artikel beperkt niet het wettelijke recht van de cliënt om een eerlijke, oprechte en feitelijke beoordeling te geven of om een klacht in te dienen bij een bevoegde instantie.

Artikel 24. Aansprakelijkheid

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het volledig, juist en naar waarheid verstrekken van informatie over de gezondheid, medicatie, allergieën, eerdere behandelingen en andere omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de behandeling.

De cliënt is verantwoordelijk voor het zorgvuldig opvolgen van alle vóór en na de behandeling gegeven instructies en nazorgadviezen. De cliënt moet Beauty Divine Clinic tijdig informeren over onverwachte reacties, klachten of complicaties na de behandeling en bij ernstige of aanhoudende klachten passende medische hulp inschakelen.

Reacties, herstel en resultaten kunnen per persoon verschillen. Beauty Divine Clinic garandeert geen specifiek resultaat, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Het niet opvolgen van instructies of het achterhouden of onjuist verstrekken van relevante informatie kan invloed hebben op het resultaat en de risico's.

Beauty Divine Clinic is niet aansprakelijk voor schade die aantoonbaar is veroorzaakt doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, nazorginstructies niet heeft opgevolgd of anderszins zelf verwijtbaar heeft gehandeld, voor zover de wet dit toestaat.

Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan, waaronder aansprakelijkheid die volgens dwingend recht bij Beauty Divine Clinic blijft.

Artikel 25 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de redelijke controle van Beauty Divine Clinic die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert, zoals ernstige storingen, brand, overheidsmaatregelen, ziekte, uitval van essentiële voorzieningen of andere vergelijkbare omstandigheden.

Bij overmacht mag Beauty Divine Clinic de afspraak verplaatsen of de uitvoering tijdelijk opschorten. De cliënt wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Voor niet-uitgevoerde en reeds betaalde diensten wordt gehandeld overeenkomstig de wet en de gemaakte afspraken.

Artikel 26 – Intellectuele eigendom

Teksten, foto's, video's, ontwerpen, behandelbeschrijvingen en ander materiaal dat door Beauty Divine Clinic is gemaakt of gepubliceerd, blijven beschermd door toepasselijke intellectuele-eigendomsrechten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag dit materiaal niet worden gekopieerd, verspreid, aangepast of commercieel gebruikt, behalve voor zover dwingend recht dit toestaat.

Artikel 27 – Online boekingen en overeenkomsten op afstand

Bij een online boeking of aankoop verstrekt Beauty Divine Clinic de wettelijk vereiste informatie vóór het sluiten van de overeenkomst.

Voor consumentenovereenkomsten op afstand kan een wettelijk herroepingsrecht gelden. De toepasselijkheid en eventuele uitzonderingen hangen af van het soort overeenkomst en de omstandigheden. Voor producten gelden de wettelijke regels voor online aankopen; voor behandelingen/diensten kunnen andere regels gelden, waaronder regels voor uitvoering tijdens de bedenktijd. Een uitzondering wordt alleen toegepast wanneer aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan.

Wanneer de cliënt verzoekt om uitvoering van een dienst tijdens de wettelijke bedenktijd, verstrekt Beauty Divine Clinic vooraf de wettelijk vereiste informatie en vraagt zij waar vereist om uitdrukkelijk verzoek en/of toestemming. De cliënt wordt geïnformeerd over de gevolgen voor het herroepingsrecht, voor zover de wet dit voorschrijft.

Deze voorwaarden beperken geen wettelijk herroepingsrecht of ander dwingendrechtelijk consumentenrecht.

Artikel 28 – Wijziging van de algemene voorwaarden

Beauty Divine Clinic kan deze algemene voorwaarden wijzigen, bijvoorbeeld door wijzigingen in wetgeving, dienstverlening of bedrijfsvoering.

De meest recente versie wordt op de website gepubliceerd of op een andere passende wijze beschikbaar gesteld. Wijzigingen gelden voor toekomstige overeenkomsten vanaf de bekendgemaakte ingangsdatum, tenzij de wet anders bepaalt.

Een wijziging verandert niet met terugwerkende kracht de rechten en verplichtingen uit een reeds gesloten overeenkomst, behalve wanneer dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 29 – Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten met Beauty Divine Clinic is Nederlands recht van toepassing, voor zover dit verenigbaar is met dwingendrechtelijke bepalingen die de consument beschermen.

Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Als dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de toepasselijke wettelijke regels.

Deze bepaling beperkt geen recht van de consument om een geschil voor te leggen aan een bevoegde rechter of een toepasselijke erkende geschilleninstantie.

Artikel 30 – Slotbepalingen

Als Beauty Divine Clinic een bepaling niet onmiddellijk handhaaft, betekent dit niet dat zij afstand doet van het recht om die bepaling later alsnog toe te passen.

Bij verschil tussen een vertaling en de Nederlandse versie geldt de Nederlandse versie, voor zover wettelijk toegestaan en voor zover de cliënt vooraf duidelijk is geïnformeerd.

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld als algemene basis. Waar voor een specifieke behandeling aanvullende informatie, toestemming, nazorginstructies of wettelijke documenten vereist zijn, worden die afzonderlijk verstrekt.

Artikel 31 – Aanvullende voorwaarden voor specifieke behandelingen

31.1 Huidverbetering, gezichtsbehandelingen en microneedling

Voor huidverbetering, gezichtsbehandelingen en microneedling vindt vooraf een passende intake plaats. Beauty Divine Clinic beoordeelt relevante contra-indicaties en licht de cliënt in over mogelijke reacties, risico's, verwachte hersteltijd, alternatieven en nazorg. De behandeling wordt uitgesteld of geweigerd wanneer deze niet verantwoord kan worden uitgevoerd. De cliënt volgt de verstrekte nazorginstructies en neemt bij ernstige of aanhoudende klachten contact op met een passende zorgverlener.

31.2 Laser- en IPL-ontharing

Laser- en IPL-behandelingen worden uitsluitend uitgevoerd door personen die aantoonbaar voldoende bekwaam zijn voor het gebruikte apparaat en de betreffende behandeling. Vooraf worden onder meer huidtype, haartype, zonblootstelling, medicatie en relevante contra-indicaties beoordeeld. De cliënt ontvangt informatie over risico's, mogelijke huidreacties, voorbereiding en nazorg. Apparatuur wordt alleen gebruikt wanneer deze aan de toepasselijke veiligheids- en productregelgeving voldoet en volgens de instructies van de fabrikant wordt bediend.

31.3 Permanente make-up (PMU)

Permanente make-up wordt alleen uitgevoerd wanneer aan alle toepasselijke wettelijke eisen is voldaan, waaronder een vereiste GGD-vergunning en naleving van de geldende hygiënerichtlijnen voor tatoeëren en piercen. Vooraf wordt de cliënt geïnformeerd over de werkwijze, pigmenten, risico's, mogelijke allergische of huidreacties, genezing, nazorg en de mogelijkheid dat het resultaat of de kleur in de tijd verandert. Behandeling vindt niet plaats wanneer de vereiste vergunning of veilige omstandigheden ontbreken.

31.4 After-lipo-nazorgbehandelingen

Beauty Divine Clinic biedt in dit onderdeel uitsluitend after-lipo-nazorgbehandelingen aan: niet-chirurgische behandelingen die plaatsvinden na een liposuctie of een andere ingreep, met als doel het herstelcomfort of het uiterlijk van het behandelde gebied te ondersteunen. Deze behandeling vervangt geen medische controle, diagnose of behandeling door de chirurg of andere verantwoordelijke zorgverlener. De cliënt meldt vóór de afspraak wanneer en waar de ingreep is uitgevoerd, welke nazorginstructies zijn gegeven en of er complicaties of klachten zijn. De cliënt volgt de instructies van de eigen chirurg of zorgverlener; bij twijfel wordt vooraf toestemming of advies van die zorgverlener gevraagd. Beauty Divine Clinic kan om medische informatie vragen voor zover noodzakelijk om de veiligheid en geschiktheid te beoordelen, en kan de behandeling uitstellen of weigeren als het herstelstadium, de beschikbare informatie of de klachten daar aanleiding toe geven. Bij alarmsymptomen, zoals toenemende of hevige pijn, koorts, toenemende roodheid of warmte, plotselinge zwelling, wondvocht, benauwdheid of pijn op de borst, wordt niet behandeld en moet de cliënt direct contact opnemen met de eigen behandelaar, huisarts of spoedzorg, afhankelijk van de ernst. Beauty Divine Clinic voert geen medische handelingen uit waarvoor zij niet bevoegd en bekwaam is en belooft geen gegarandeerd resultaat. De precieze techniek, eventuele hulpmiddelen, risico’s, contra-indicaties, voorbereiding en nazorg worden vóór de behandeling uitgelegd.

31.5 Verkoop van huidverzorgingsproducten

Bij verkoop van huidverzorgingsproducten verstrekt Beauty Divine Clinic de informatie die volgens de toepasselijke product- en consumentenwetgeving vereist is. De cliënt volgt de gebruiksaanwijzing en waarschuwingen. Een productadvies is geen medische diagnose en vervangt geen advies van een arts of dermatoloog. De wettelijke rechten van de consument, waaronder rechten bij een gebrekkig product en het toepasselijke herroepingsrecht bij online aankoop, blijven onverminderd van kracht.

31.6 Reclame en resultaatclaims

Informatie en reclame over behandelingen moeten juist, controleerbaar en niet misleidend zijn. Er worden geen gegarandeerde resultaten of onbewezen medische claims gedaan. Reclame voor medische cosmetische ingrepen voldoet aan de toepasselijke regels, waaronder eventuele verplichte waarschuwingsteksten. Reclame richt zich niet op minderjarigen waar dat wettelijk verboden is.

Wij danken je voor het vertrouwen in Beauty Divine Clinic. We doen ons best om je op een prettige, zorgvuldige en professionele manier te helpen. Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op; we denken graag met je mee.